

*To rozwiązanie po prostu się sprawdza!*



# Google AdWords

*Skuteczna kampania  
reklamowa w internecie*



HELION

O'REILLY®

*Anastasia Holdren*

Tytuł oryginału: Google AdWords: Managing Your Advertising Program

Tłumaczenie: Tomasz Walczak

ISBN: 978-83-246-4773-6

© 2012 Helion S.A.

Authorized Polish translation of the English edition of Google AdWords 1st Edition ISBN 9781449308384 © 2012 SEM Training LLC.

This translation is published and sold by permission of O'Reilly Media, Inc., which owns or controls all rights and sell the same.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from the Publisher.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie książki na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

Wszystkie znaki występujące w tekście są zastrzeżonymi znakami firmowymi bądź towarowymi ich właścicieli.

Autor oraz Wydawnictwo HELION dołożyli wszelkich starań, by zawarte w tej książce informacje były kompletne i rzetelne. Nie biorą jednak żadnej odpowiedzialności ani za ich wykorzystanie, ani za związane z tym ewentualne naruszenie praw patentowych lub autorskich. Autor oraz Wydawnictwo HELION nie ponoszą również żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z wykorzystania informacji zawartych w książce.

Wydawnictwo HELION

ul. Kościuszki 1c, 44-100 GLIWICE

tel. 32 231 22 19, 32 230 98 63

e-mail: [helion@helion.pl](mailto:helion@helion.pl)

WWW: <http://helion.pl> (księgarnia internetowa, katalog książek)

Drogi Czytelniku!

Jeżeli chcesz ocenić tę książkę, zajrzyj pod adres

<http://helion.pl/user/opinie/googad>

Mozesz tam wpisać swoje uwagi, spostrzeżenia, recenzję.

Printed in Poland.

- [Kup książkę](#)
- [Poleć książkę](#)
- [Oceń książkę](#)

- [Księgarnia internetowa](#)
- [Lubię to! » Nasza społeczność](#)

---

# Spis treści

<b>Przedmowa .....</b>	<b>9</b>
<b>Wstęp .....</b>	<b>13</b>
<b>1. Wprowadzenie .....</b>	<b>19</b>
Wprowadzenie do platformy Google AdWords	19
Gdzie mogą pojawiać się reklamy?	20
Sieci Google'a	23
Zakładanie konta w Google'u	26
Zakładanie konta w AdWordsie	28
Dostęp do konta	30
Tworzenie pierwszej kampanii	31
<b>2. Struktura konta .....</b>	<b>33</b>
Budowa konta w AdWordsie	33
Dlaczego struktura ma znaczenie?	35
Strategia strukturyzowania konta	37
Częste pułapki	42
<b>3. Poruszanie się po koncie .....</b>	<b>45</b>
Określanie przedziału czasu	47
Widok drzewiasty	48
Rozwijane zakładki	49
Podział danych na segmenty	51
Wyszukiwanie informacji w koncie	53
<b>4. Ustawienia kampanii .....</b>	<b>55</b>
Wprowadzenie do ustawień kampanii	55
Język docelowy	56

Określanie lokalizacji docelowej	57
Sieci i urządzenia	63
Stawki i budżet	65
Dodatkowe ustawienia	69
<b>5. Aukcje .....</b>	<b>77</b>
Jak działają aukcje w AdWordsie?	77
Czym jest Wynik jakości?	79
Dlaczego jakość ma znaczenie?	80
Jak przebiega obliczanie Wyniku jakości?	81
Gdzie znaleźć Wynik jakości?	83
Jak poprawić Wynik jakości?	86
<b>6. Słowa kluczowe .....</b>	<b>89</b>
Jaka jest rola słów kluczowych na aukcjach w AdWordsie?	89
Typy dopasowania słów kluczowych	93
Wykluczające słowa kluczowe	97
Reguły tworzenia słów kluczowych i wytyczne redakcyjne	100
Jak zarządzać słowami kluczowymi?	101
Jak korzystać z raportu „Zobacz wyszukiwane hasła”	107
Narzędzie propozycji słów kluczowych	112
Korzystanie z narzędzia Statystyki wyszukiwarki Google	114
<b>7. Tworzenie reklam .....</b>	<b>117</b>
Wymagania dotyczące tekstu reklam	117
Zasady tworzenia reklam w AdWordsie	122
Tworzenie i edytowanie reklam	126
Jak pisać przekonujące reklamy?	129
Dynamiczne wstawianie słów kluczowych	132
<b>8. Wyróżnianie reklam .....</b>	<b>137</b>
Rozszerzenia reklam	137
Rozszerzenia lokalizacji	140
Rozszerzenia produktów	145
Linki witryny	148
Rozszerzenia połączenia	150

<b>9. Sieć reklamowa .....</b>	<b>153</b>
Wprowadzenie do sieci reklamowej	153
Zakładka Sieci	154
Zakładka Tematy	156
Zakładka Odbiorcy	156
10 porad na temat sieci reklamowej	158
<b>10. Reklamy w innych formatach .....</b>	<b>161</b>
Reklamy graficzne i we Flashu	161
Reklamy filmowe	164
Reklamy na urządzenia przenośne	165
<b>11. Stawki, budżet i rachunki .....</b>	<b>169</b>
Przebieg licytacji	169
Jak ustalić poziom stawki?	177
Opcje płatności	178
Kody promocyjne	181
Fakturowanie miesięczne	183
Fałszywe kliknięcia	183
<b>12. Pomiar skuteczności .....</b>	<b>185</b>
Konwersje	185
Śledzenie konwersji	188
Google Analytics	193
<b>Słowniczek .....</b>	<b>197</b>

## O autorze

---

Anastasia Holdren jest prezesem firmy SEM Training, świadczącej usługi z zakresu szkoleń i konsultingu dla reklamodawców korzystających z platformy Google AdWords. Stasia jest jednym z dwóch posiadaczy certyfikatu Authorized AdWords Seminar Leader. We współpracy z firmą Google prowadziła w 2006 roku pilotażową edycję programu szkoleń Seminars for Success. Od tego czasu wyszkoliła tysiące reklamodawców z całego świata.

Stasia ma 15 lat doświadczenia w zarządzaniu projektami z obszaru technologii internetowych i programami marketingu w internecie. Zanim zajęła się szkoleniami, zajmowała stanowisko wiceprezesa w firmie Sitening, która opracowała narzędzie Raven Internet Marketing Tools.

Karierę Stasia rozpoczynała na obszarze Bostonu. Przed przeprowadzką do Nashville pracowała nad witryną dziennika „Boston Globe” (*Boston.com*) i w działającej w regionie Bostonu agencji konsultingowej do spraw sieci WWW.

Stasia pracowała z wieloma klientami, takimi jak Osram Sylvania, Harvard Business School Executive Education, *eMarketer.com*, *NashvillePost.com*, Cannondale, Air Jamaica, the National Federation of Independent Business, Psychiatric Services i TravelCenters of America.

Stasia ukończyła studia z literatury angielskiej i dziennikarstwa na Uniwersytecie stanu Massachusetts w Amherst. Mieszka z rodziną w Nashville w stanie Tennessee. Kiedy nie korzysta z internetu, poszukuje równowagi, praktykując jogę, uprawiając ogród i szkoląc psa.

# Ustawienia kampanii

## Wprowadzenie do ustawień kampanii

Ustawienia kampanii służą do administrowania kontem w AdWordsie. Są określane na poziomie kampanii i dotyczą wszystkich należących do niej grup reklam.

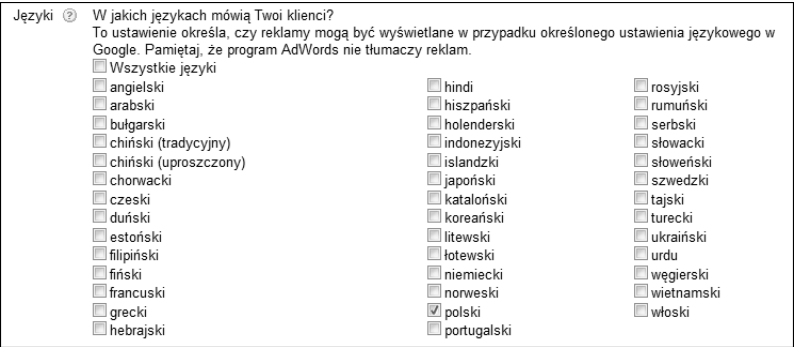
Wielu reklamodawców ma trudności z ustaleniem, czy należy utworzyć nową kampanię, czy grupę reklam w ramach istniejącej kampanii. Odpowiedź jest prosta — jeśli wszystkie ustawienia istniejącej kampanii są właściwe, należy dodać nową grupę reklam należącą do tej kampanii. Jeżeli potrzebne są specyficzne ustawienia, w tym niezależny budżet, należy utworzyć nową kampanię. W tym rozdziale opisano, jak poszczególne ustawienia kampanii wpływają na grupy reklam.

Każdej kampanii trzeba przypisać niepowtarzalną nazwę. Nie wpływa ona w żaden sposób na wyniki aukcji w AdWordsie, jednak stosowanie logicznych nazw ułatwia pracę. Domyślna nazwa nowej kampanii to *Kampania nr [numer]*. Lepszym rozwiązaniem jest nazwanie każdej kampanii na podstawie specyficznych dla niej cech. Jeśli nowa kampania ma działać tylko w sieci reklamowej i być skierowana do mieszkańców Szczecina, odpowiednią nazwą jest „Szczecin — sieć reklamowa”. Inną kampanię, prowadzoną w wyszukiwarce Google w obszarze Poznania, można nazwać „Poznań — tylko wyszukiwarka”. Reklamodawca może przypisać kampanii dowolną nazwę, jednak odpowiednie określenia ułatwiają zarządzanie kontem.

Przyjrzyjmy się ustawieniom kampanii wpływającym na aukcje w AdWordsie.

# Język docelowy

Interfejs AdWordsa umożliwia reklamodawcom wybór w każdej kampanii wielu języków (zobacz rysunek 4.1), jednak wyświetla odbiorcom reklamy bez ich tłumaczenia. Można na przykład wybrać jako języki docelowe polski i hiszpański, ale reklamy będą się pojawiać w języku, w jakim je napisano. Dlatego zachęcam do tworzenia dla każdego języka osobnej kampanii.



Języki <sup>?</sup> W jakich językach mówią Twoi klienci?  
To ustawienie określa, czy reklamy mogą być wyświetlane w przypadku określonego ustawienia językowego w Google. Pamiętaj, że program AdWords nie tłumaczy reklam.

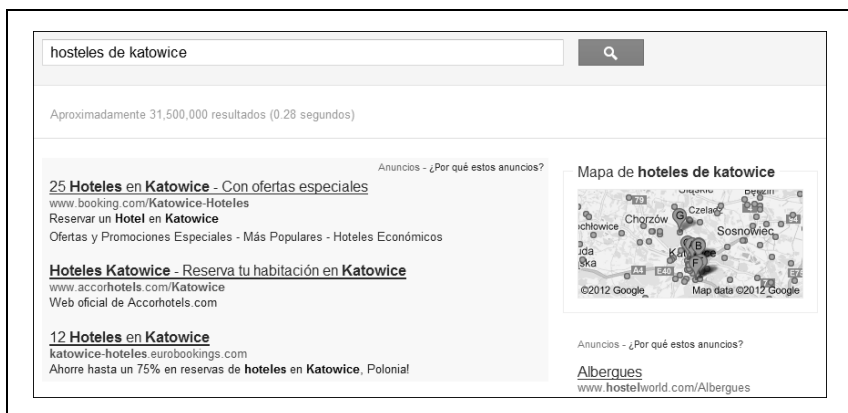
<input type="checkbox"/> Wszystkie języki	<input type="checkbox"/> hindi	<input type="checkbox"/> rosyjski
<input type="checkbox"/> angielski	<input type="checkbox"/> hiszpański	<input type="checkbox"/> rumuński
<input type="checkbox"/> arabski	<input type="checkbox"/> holenderski	<input type="checkbox"/> serbski
<input type="checkbox"/> bułgarski	<input type="checkbox"/> indonezyjski	<input type="checkbox"/> słowacki
<input type="checkbox"/> chiński (tradycyjny)	<input type="checkbox"/> islandzki	<input type="checkbox"/> słoweński
<input type="checkbox"/> chiński (uproszczony)	<input type="checkbox"/> japoński	<input type="checkbox"/> szwedzki
<input type="checkbox"/> chorwacki	<input type="checkbox"/> kataloński	<input type="checkbox"/> tajski
<input type="checkbox"/> czeski	<input type="checkbox"/> koreański	<input type="checkbox"/> turecki
<input type="checkbox"/> duński	<input type="checkbox"/> litewski	<input type="checkbox"/> ukraiński
<input type="checkbox"/> estoński	<input type="checkbox"/> łotewski	<input type="checkbox"/> urdu
<input type="checkbox"/> filipiński	<input type="checkbox"/> niemiecki	<input type="checkbox"/> węgierski
<input type="checkbox"/> fiński	<input type="checkbox"/> norweski	<input type="checkbox"/> wietnamski
<input type="checkbox"/> francuski	<input checked="" type="checkbox"/> polski	<input type="checkbox"/> włoski
<input type="checkbox"/> grecki	<input type="checkbox"/> portugalski	
<input type="checkbox"/> hebrajski		

Rysunek 4.1. Dostępne języki

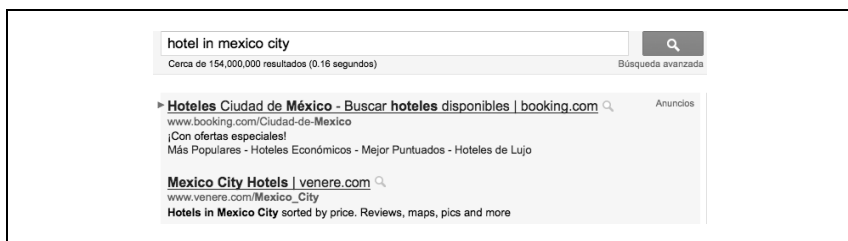
Język używany na stronie z wynikami wyszukiwania w wyszukiwarce Google zależy od ustawień przeglądarki wybranych przez użytkownika. Użytkownik z Katowic może korzystać z witryny Google.pl, ale ustawić język interfejsu na hiszpański, tak jak na rysunku 4.2. Powinny się wtedy pojawić reklamy, dla których językiem docelowym jest hiszpański. Jeśli w ustawieniach kampanii wybrano hiszpański, a reklama napisana jest w innym języku, platforma AdWords może ją wyświetlić, ale jej nie przetłumaczy.

Użytkownik wyszukiwarki Google.com.mx z ustawionym w przeglądarce językiem angielskim powinien zobaczyć reklamy przeznaczone dla tego języka. Jak widać na rysunku 4.3, na stronie z wynikami wyszukiwania mogą się pojawiać reklamy w różnych językach.





Rysunek 4.2. Witryna Google.pl z hiszpańskim interfejsem

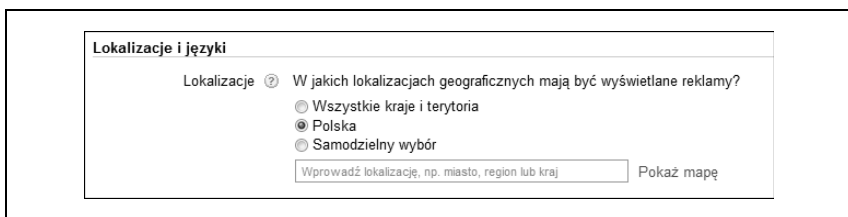


Rysunek 4.3. Witryna Google.com.mx z angielskim interfejsem

## Określanie lokalizacji docelowej

Widoczna na rysunku 4.4 sekcja *Lokalizacja i języki* umożliwi reklamodawcom określenie, w których obszarach świata reklamy mają się pojawiać. Ustawienia domyślne zależą od konta. W większości prowadzonych przeze mnie kont zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych reklamy domyślnie wyświetlane są w Stanach Zjednoczonych lub w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie; w Polsce jest to zwykle tylko Polska.

Jeśli żadna z opcji nie jest odpowiednia dla kampanii, należy kliknąć odnośnik *Pokaż mapę*. Prowadzi to do otwarcia widocznego na rysunku 4.5 okna, w którym można zaznaczyć lokalizację docelową reklam.



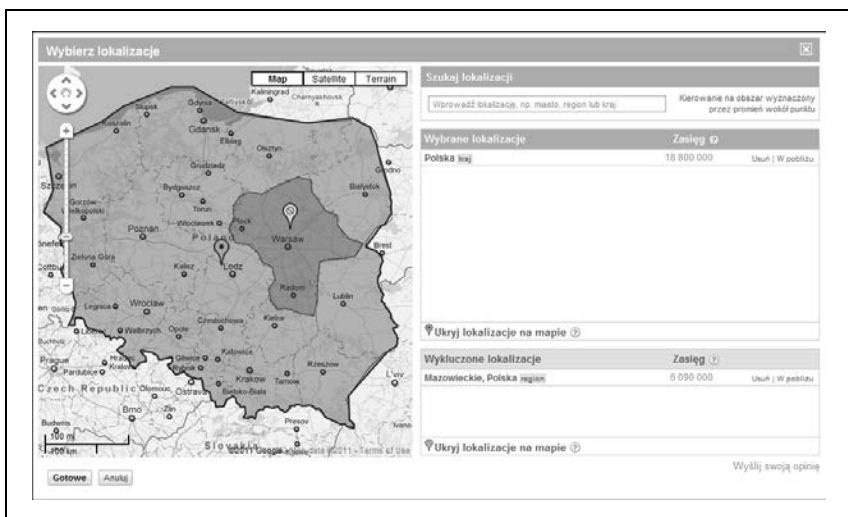
Rysunek 4.4. Określanie lokalizacji docelowej



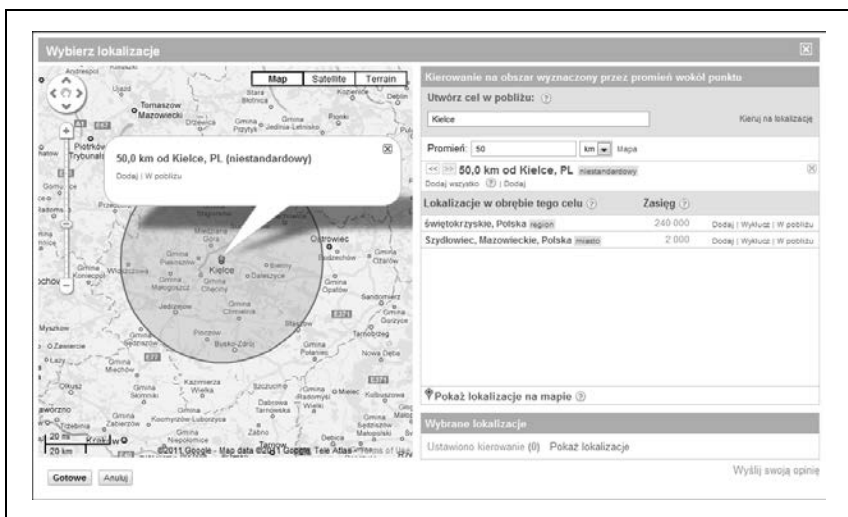
Rysunek 4.5. Wybierz lokalizacje, w których mogą pojawiać się reklamy

Aby wybrać lokalizację, wprowadź jej nazwę w polu *Wprowadź lokalizację*. Pojawi się lista dopasowań, z której za pomocą odnośnika *Dodaj* można wybrać lokalizacje docelowe. Można też wykluczyć określone lokalizacje. W tym celu wpisz nazwę niepożądanego obszaru w polu *Wprowadź lokalizację*, a następnie kliknij odnośnik *Wyklucz* przy danym obszarze. Możesz na przykład wyświetlać reklamy w całej Polsce z wyłączeniem województwa mazowieckiego. Wykluczanie lokalizacji przedstawiono na rysunku 4.6.

Po kliknięciu odnośnika *Kierowanie na obszar wyznaczony przez promień wokół punktu* można podać centralny punkt obszaru docelowego i wielkość promienia wokół niego (rysunek 4.7). Centralną lokalizację należy wpisać w polu *Utwórz cel w pobliżu*. Zalecany minimalny promień to 16 kilometrów, a maksymalny — 800 kilometrów.

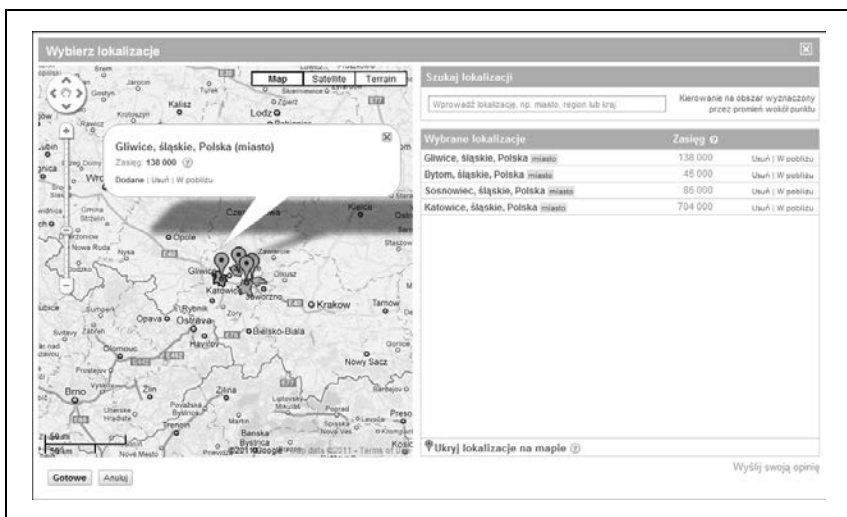


Rysunek 4.6. Wyłączenie lokalizacji z obszaru docelowego



Rysunek 4.7. Określanie centralnego punktu obszaru docelowego

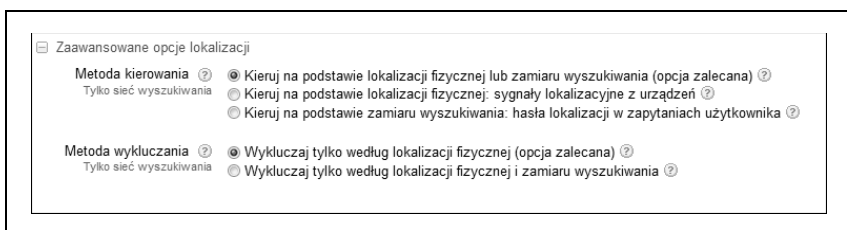
Możliwe jest też podanie listy lokalizacji, tak jak na rysunku 4.8. Można tu zastosować dowolne lokalizacje rozpoznawane w AdWordsie, w tym kody pocztowe. Podanie kodu pocztowego powoduje zastosowanie w AdWordsie 32-kilometrowego promienia wokół wybranego miejsca.



Rysunek 4.8. Lista lokalizacji docelowych

## Zaawansowane opcje określania lokalizacji

AdWords udostępnia zaawansowane opcje dodawania i wykluczania lokalizacji dla sieci wyszukiwania. Opcje te dostępne są w sekcji *Zaawansowane opcje lokalizacji* i widoczne na rysunku 4.9. Reklamodawcy korzystający z domyślnej metody określania lokalizacji, *Kieruj na podstawie lokalizacji fizycznej lub zamiaru wyszukiwania (opcja zalecana)*, mogą wyświetlać reklamy użytkownikom z obszaru docelowego, a także osobom podającym w zapytaniach nazwy specyficzne dla danej lokalizacji. Inne możliwości to uwzględnianie samej lokalizacji fizycznej lub zamiaru wyszukiwania.



Rysunek 4.9. Zaawansowane opcje określania lokalizacji

W jaki sposób można wykorzystać te opcje? Załóżmy, że kampania ma być prowadzona w województwie śląskim. Opcja domyślna powoduje, że reklamy mogą się pojawić u użytkowników z tego województwa, a także u osób, które — niezależnie od lokalizacji fizycznej — wprowadziły nazwy specyficzne dla województwa śląskiego.

Reklamy może zobaczyć na przykład użytkownik z Katowic. Mogą się one pojawić także u użytkownika z Radomia w województwie mazowieckim, jeśli zapytanie obejmuje nazwy specyficzne dla województwa śląskiego (na przykład trasy rowerowe w województwie śląskim).

Jeśli zaznaczona jest opcja *Kieruj na podstawie lokalizacji fizycznej; sygnały lokalizacyjne z urzędzeń*, reklamy będą widoczne tylko dla użytkowników fizycznie zlokalizowanych w województwie śląskim. Osoba z Radomia nie zobaczy reklamy, nawet jeśli zapytanie obejmuje nazwę Śląskie lub dokładnie pasuje do słowa kluczowego. Przyjrzyj się tabeli 4.1.

Tabela 4.1. Kierowanie na podstawie lokalizacji fizycznej

Lokalizacja docelowa	Słowo kluczowe	Zapytanie	Lokalizacja użytkownika	Reklama jest widoczna?
śląskie	trasy rowerowe śląskie	trasa rowerowa w śląskim	Katowice, śląskie	tak
śląskie	trasy rowerowe śląskie	trasa rowerowa w śląskim	Radom, mazowieckie	nie

Kierowanie oparte na celu wyszukiwania wymaga określenia specyficznej lokalizacji w zapytaniu, przy czym lokalizacja fizyczna użytkownika nie ma wtedy znaczenia. Osoba z Katowic szukająca tras rowerowych nie zobaczy reklamy, o ile nie wpisze w zapytaniu nazwy Śląskie lub zbliżonego określenia. Przyjrzyj się tabeli 4.2.

Tabela 4.2. Kierowanie na podstawie lokalizacji fizycznej

Lokalizacja docelowa	Słowo kluczowe	Zapytanie	Lokalizacja użytkownika	Reklama jest widoczna?
śląskie	trasy rowerowe	trasa rowerowa w śląskim	Katowice, śląskie	tak
śląskie	trasy rowerowe	trasa rowerowa	Katowice, śląskie	nie
śląskie	trasy rowerowe	trasa rowerowa SL	Radom, mazowieckie	tak

Opcja wykluczania lokalizacji działa podobnie. Reklamodawca może zablokować wyświetlanie reklam użytkownikom ze specyficznych lokalizacji fizycznych lub na podstawie lokalizacji fizycznej i zamiaru wyszukiwania. W jaki sposób można wykorzystać te opcje?

Ustawienie domyślne, blokowanie na podstawie lokalizacji fizycznej, zapobiega wyświetlaniu reklam użytkownikom fizycznie umiejscowionym w wykluczonych lokalizacjach. Oznacza to, że osoby zlokalizowane w innych miejscach mogą zobaczyć reklamę.

Załóżmy, że reklamodawca z Katowic w województwie śląskim prowadzi skuteczną lokalną kampanię marketingową i chce wykorzystać AdWordsa do promocji firmy w innych regionach. Opcja wykluczania pozwala zablokować wyświetlanie reklam lokalnie. Użytkownik z Sosnowca, który użyje w zapytaniu nazwy Katowice, może zobaczyć reklamy. Osoby z wykluczonej lokalizacji (z Katowic) — nie. Przyjrzyj się tabeli 4.3.

Tabela 4.3. Wykluczanie na podstawie lokalizacji fizycznej

Lokalizacja docelowa	Lokalizacja wykluczona	Słowo kluczowe	Zapytanie	Lokalizacja użytkownika	Reklama jest widoczna?
śląskie	Katowice	trasa rowerowa	trasa rowerowa	Katowice, śląskie	nie
śląskie	Katowice	trasa rowerowa	trasa rowerowa Katowice	Sosnowiec, śląskie	tak
śląskie	Katowice	trasa rowerowa	trasa rowerowa	Sosnowiec, śląskie	tak

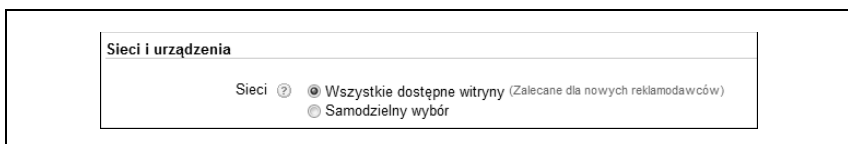
Wykluczanie na podstawie lokalizacji fizycznej i zamiaru wyszukiwania blokuje wyświetlanie reklam użytkownikom zlokalizowanym fizycznie w wykluczonym obszarze, a także osobom używającym w zapytaniu pojęć specyficznych dla lokalizacji. Zapoznaj się z tabelą 4.4.

Tabela 4.4. Wykluczanie na podstawie lokalizacji fizycznej i celu wyszukiwania

Lokalizacja docelowa	Lokalizacja wykluczona	Słowo kluczowe	Zapytanie	Lokalizacja użytkownika	Reklama jest widoczna?
śląskie	Katowice	trasa rowerowa SL	trasa rowerowa	Katowice, śląskie	nie
śląskie	Katowice	trasa rowerowa SL	trasa rowerowa Katowice	Sosnowiec, śląskie	nie
śląskie	Katowice	trasa rowerowa SL	trasa rowerowa	Sosnowiec, śląskie	tak

# Sieci i urządzenia

Sekcja *Sieci i urządzenia* obejmuje prawdopodobnie najmniej przyjazne niedoświadczonym użytkownikom opcje kampanii. Przy tworzeniu nowej kampanii w sekcji tej zaznaczona jest opcja *Wszystkie dostępne witryny*, po której w interfejsie znajduje się uwaga (*Zalecane dla nowych reklamodawców*) (zobacz rysunek 4.10).



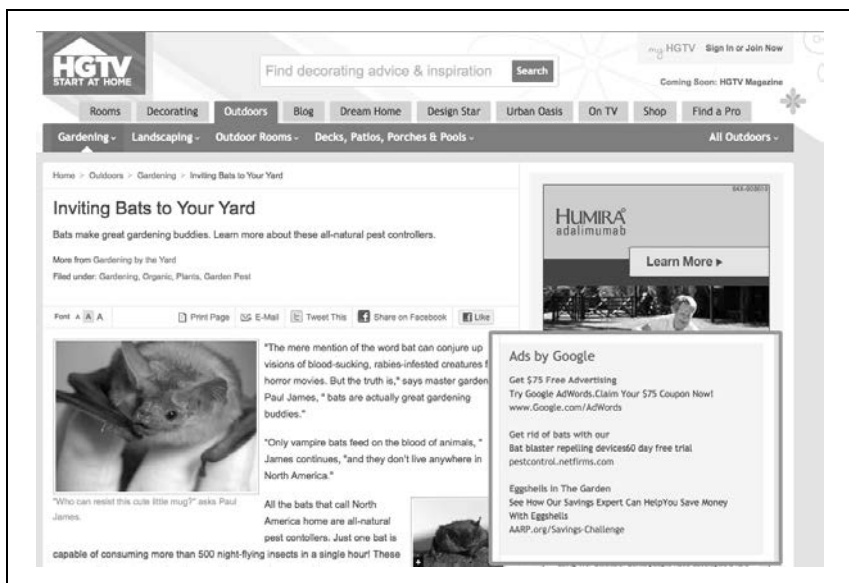
Rysunek 4.10. Sieci domyślnie ustawione są na wszystkie dostępne witryny

Jednak nowi reklamodawcy powinni zrobić coś zupełnie *przeciwne*go i wyłączyć sieci. Oto powód: sieć reklamowa funkcjonuje zupełnie inaczej niż wyszukiwarka Google. Różne są listy słów kluczowych, odmienne mogą być także reklamy i stawki. Różne powinny być również oczekiwania i cele.

Zastanów się nad następującą sytuacją: u użytkownika na strychu zagnieździły się nietoperze, dlatego wpisuje w wyszukiwarce Google zapytanie usuwanie nietoperzy Katowice. Firma specjalizująca się w ekologicznym usuwaniu dzikich zwierząt licytuje to wyrażenie i wyświetla adekwatną reklamę, kiedy użytkownik potrzebuje takiej usługi. Doskonale! Firma ta ma dużą szansę na zyskanie nowego klienta.

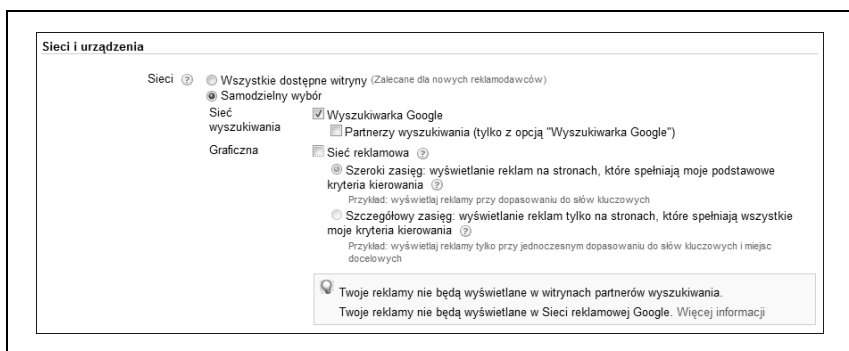
Rozważmy teraz sieć reklamową. Tym razem użytkownik nie szuka informacji o usuwaniu nietoperzy. Możliwe, że dana osoba *uwielbia* te zwierzęta i odwiedza stronę *www.HGTV.com* w poszukiwaniu wskazówek dotyczących wabienia nietoperzy (zobacz rysunek 4.11). W tej sytuacji w sieci reklamowej mogą się pojawić reklamy związane z nietoperzami, ale niedostosowane do potrzeb użytkownika.

Ważne jest to, że użytkownik, który widzi reklamę, może nie potrzebować produktów firmy lub nie mieć zamiaru ich zakupu. Platforma AdWords umożliwia wyświetlanie reklam w milionach miejsc, dlatego sieć reklamowa może doprowadzić do poważnego nadwyżerzenia budżetu. Liczne miejsca są korzystne w kontekście długoterminowej strategii budowania wizerunku marki. Inne mogą nie generować zyskowego ruchu, dlatego należy je wykluczyć. Monitorowanie miejsc reklamowych i zarządzanie nimi jest pracochłonne oraz wymaga uwagi i różnych strategii optymalizacji.



Rysunek 4.11. Reklamy w sieci reklamowej Google'a (na stronie widoczny jest artykuł *Zaproś nietoperze na swoje podwórko*, a druga reklama w sieci reklamowej ma nagłówek *Pozbądź się nietoperzy za pomocą...*)

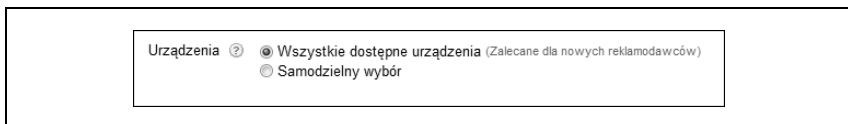
Nowych reklamodawców zachęcam do ustawienia początkowo opcji widocznych na rysunku 4.12. Zaczynij od samej wyszukiwarki Google (i partnerów wyszukiwania, jeśli chcesz zwiększyć zasięg). Naucz się korzystać z AdWordsa. Następnie przygotuj odrębną, eksperymentalną kampanię przeznaczoną dla sieci reklamowej (opisano ją szczegółowo w rozdziale 9.).



Rysunek 4.12. Aby oddzielić sieć wyszukiwania od reklam graficznych, kliknij przycisk *Samodzielny wybór*



Sekcja *Urządzenia* pozwala określić, w jakich urządzeniach reklamy mogą się pojawiać. Dostępne opcje to desktopy i laptopy, urządzenia przenośne z przeglądarkami internetowymi z pełną funkcjonalnością i tablety z przeglądarkami internetowymi z pełną funkcjonalnością. Podobnie jak w sekcji dotyczącej sieci, tak i tu domyślnie wszystkie opcje są zaznaczone, co widać na rysunku 4.13. Choć nie powoduje to zwykle takich kosztów jak korzystanie z sieci reklamowej, także tutaj uzasadnione jest uruchomienie odrębnej kampanii. Dlaczego? Pomyśl, w jaki sposób wyszukiwanie w telefonie różni się od wyszukiwania za pomocą standardowej klawiatury. Zapytania w urządzeniach przenośnych są zwykle krótsze i bardziej specyficzne dla lokalizacji. Użytkownik telefonu komórkowego często szuka czegoś w pobliżu, na przykład miejsca, gdzie może coś zjeść lub zrobić zakupy. Dlatego słowa kluczowe, reklamy i strony wejściowe (które muszą wyglądać dobrze na ekranie telefonu) mogą być inne niż w kampaniach nieprzeznaczonych dla urządzeń przenośnych.

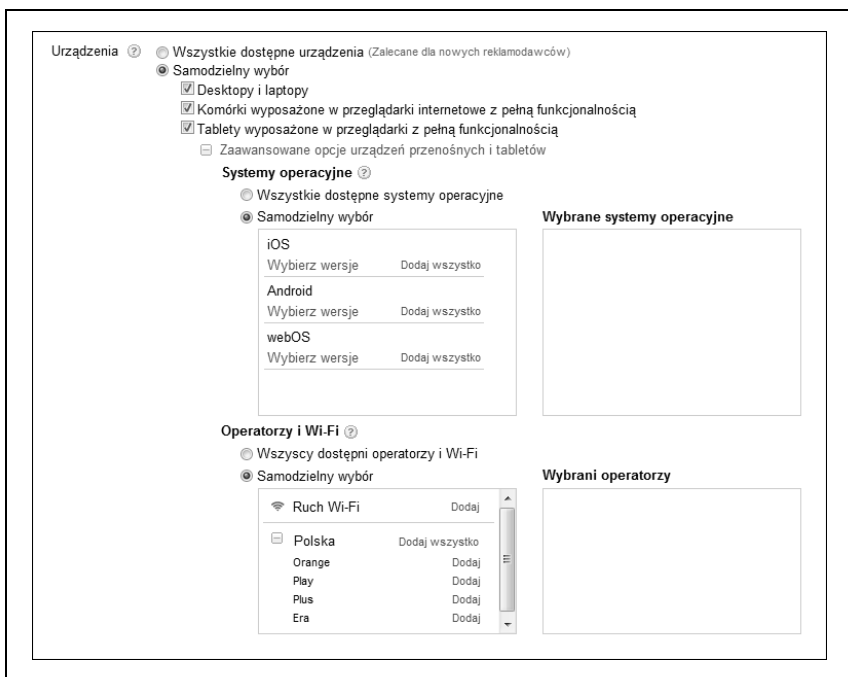


Rysunek 4.13. Aby oddzielić komputery od urządzeń przenośnych, zaznacz opcję *Samodzielny wybór*

Zaznaczenie opcji *Samodzielny wybór* powoduje odślonięcie wszystkich opcji związanych z urządzeniami, a także opcji zaawansowanych, obejmujących systemy operacyjne, dostawców i Wi-Fi, widocznych na rysunku 4.14. Opcja Wi-Fi powoduje wyświetlanie reklam w urządzeniach przenośnych połączonych z sieciami Wi-Fi, a nie z sieciami konkretnych dostawców. Na rysunku 4.15 pokazano, jakie produkty i usługi cieszą się największą popularnością wśród użytkowników smartfonów.

## Stawki i budżet

Sekcja *Stawki i budżet* umożliwia określenie preferowanego modelu licytowania i dziennego budżetu dla danej kampanii. Opcje dotyczące licytacji omówiono w rozdziale 11. Początkujący reklamodawcy powinni wybrać ustawienie *Nacisk na kliknięcia — użyj maksymalnych stawek CPC*. W nim zalecam wybranie początkowo opcji *Samodzielnie ustawię stawki za kliknięcie*, widocznej na rysunku 4.16.



Rysunek 4.14. Zaawansowane opcje dotyczące urządzeń przenośnych i tabletów

Budżet jest określany w całych złotych. Minimalny dzienny budżet to złotówka. Warto pamiętać, że budżet dotyczy tylko danej kampanii. Jeśli prowadzisz kilka kampanii, łączne dzienne wydatki to suma budżetów wykorzystanych we wszystkich kampaniach. Im wyższy budżet kampanii, tym więcej razy w ciągu dnia słowa kluczowe z należących do niej grup reklam mogą spowodować pojawienie się reklam. AdWords nie dyskryminuje reklamodawców z niskim budżetem. Ograniczone środki powodują tylko tyle, że firma dla danych słów kluczowych będzie uczestniczyć w mniejszej liczbie aukcji w ciągu dnia.

Na rysunku 4.17 przedstawiono zalecany budżet oparty na słowach kluczowych wybranych w kampanii. Jeśli dopiero uruchamiasz kampanię, platforma nie podaje sugerowanego budżetu. Jeżeli AdWords uzna, że z uwagi na ograniczony budżet kampania traci emisję, zasugeruje podniesienie budżetu. Warto pamiętać, że podawana wartość nie jest oparta na celach biznesowych lub danych dotyczących konwersji, ale tylko na liczbie impresji i kliknięć dostępnych w danej puli słów kluczowych.

**Co ludzie kupują przez smartfony? Najpopularniejsze produkty i usługi kupowane przez smartfony w Stanach Zjednoczonych w czwartym kwartale 2010 roku**

W procentach respondentów



Uwagi: przebadano 1255 osób (w wieku od 18 do 64 lat), które w ostatnim roku zakupiły produkty lub usługi za pomocą urządzeń przenośnych  
Źródło: Google and Ipsos OTX MediaCT, „The Mobile Movement: Understanding Smartphone Users”, 27 kwietnia 2011

127583

www.eMarketer.com

Rysunek 4.15. Według raportu z kwietnia 2011 roku, opracowanego przez firmy Google i Ipsos OYX MediaCT, a przedstawionego w serwisie eMarketer, użytkownicy smartfonów w Stanach Zjednoczonych w czwartym kwartale 2010 roku najczęściej kupowali produkty związane z rozrywką

**Stawki i budżet**

Opcja określania stawek ?

Opcje podstawowe | Opcje zaawansowane

**Nacisk na kliknięcia** - użyj maksymalnych stawek CPC

Samodzielnie ustawię stawki za kliknięcie

Program AdWords ustawi moje stawki pod kątem maksymalizacji kliknięć w ramach budżetu docelowego

Ulepszone CPC ?

Użyj moich danych śledzenia konwersji i stawek, aby przeprowadzić optymalizację pod kątem konwersji  
Opcja niedostępna, ponieważ nie skonfigurowano śledzenia konwersji. Skonfiguruj śledzenie konwersji.

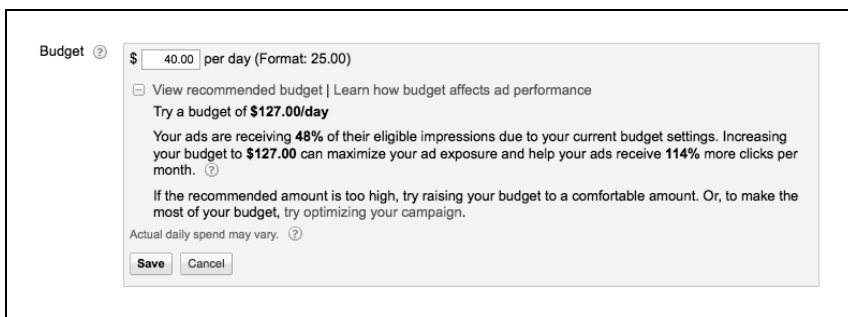
**Nacisk na konwersje** (Optymalizator konwersji) - użyj stawek CPA

Opcja niedostępna, ponieważ nie skonfigurowano śledzenia konwersji. Skonfiguruj śledzenie konwersji.

**Nacisk na wyświetlenia** - użyj maksymalnych stawek CPM

Opcja niedostępna, ponieważ ta kampania jest aktywna w wyszukiwarce Google lub sieci wyszukiwania.

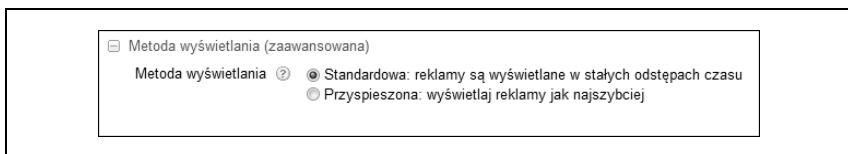
Rysunek 4.16. Opcje licytowania



Rysunek 4.17. Zalecany budżet

## Metoda wyświetlania

W sekcji dotyczącej budżetu znajduje się sekcja podrzędna o nazwie *Metoda wyświetlania (zaawansowana)*. Na rysunku 4.18 pokazano dostępne opcje — *Standardowe* (domyślna) i *Przyspieszone*.



Rysunek 4.18. Metody dostarczania

Wyświetlanie standardowe oznacza, że AdWords próbuje równomiernie rozłożyć wyświetlanie reklam w 24-godzinny okresie (z uwzględnieniem ustawionego budżetu). Okres ten jest mierzony od północy do północy na podstawie strefy czasowej ustawionej przy tworzeniu konta.

Załóżmy, że kampania obejmuje słowa kluczowe, które mogą powodować miliony wyświetleń reklam każdego dnia. Na podstawie średniego współczynnika klikalności AdWords szacuje liczbę prawdopodobnych kliknięć. Jeśli budżet kampanii wystarcza na pokrycie wszystkich szacowanych kliknięć, AdWords próbuje wyświetlać reklamy dla każdego adekwatnego zapytania. Co się jednak dzieje, jeśli budżet kampanii nie wystarcza na pokrycie szacowanych kliknięć i reklamodawca może sobie pozwolić tylko na 25 kliknięć dziennie? Wtedy AdWords rozkłada wyświetlanie reklam na 24 godziny na podstawie budżetu. Często to właśnie dlatego reklamodawcy nie widzą reklam w trakcie sprawdzania ich w wyszukiwarce Google. Możliwe, że reklamodawca nie brał udziału w danej aukcji.

Inna możliwość to wyświetlanie przyspieszone. To ustawienie pozwala reklamodawcom wyświetlać reklamy tak często, jak to możliwe, niezależnie od wysokości budżetu. Wtedy AdWords pokazuje reklamy do czasu wyczerpania się dziennego budżetu kampanii. Następnie wyświetlanie reklam jest wstrzymywane do kolejnego dnia.

## Dodatkowe ustawienia

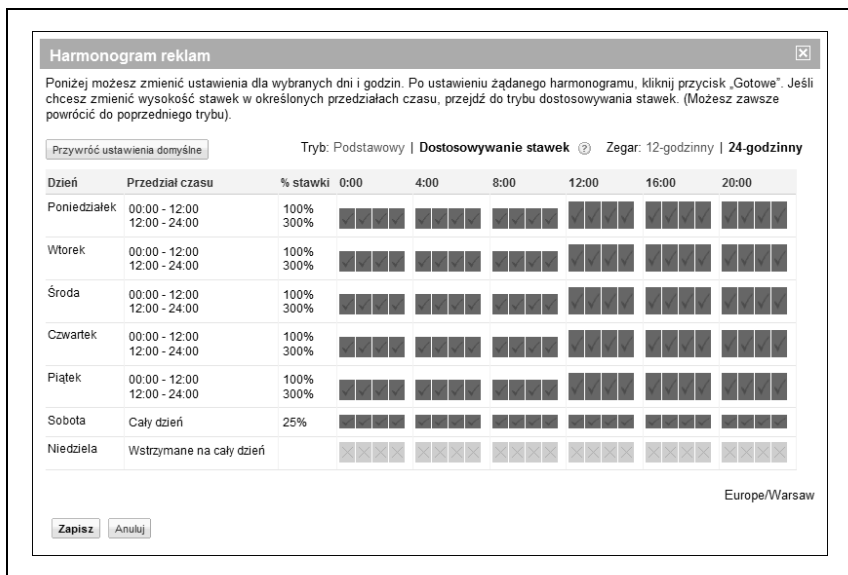
Ostatnia grupa ustawień obejmuje dwie kategorie — rozszerzenia reklam i ustawienia zaawansowane. Rozszerzenia reklam omówiono w rozdziale 8. Jeśli dopiero zaczynasz korzystać z AdWordsa, na razie pomiń tę sekcję. Pod rozszerzeniami reklam znajdują się ustawienia zaawansowane, które umożliwiają dopracowanie kampanii na kilka sposobów. Przyjrzyjmy się im.

### Harmonogram: data rozpoczęcia, data zakończenia, harmonogram wyświetlania reklam

Pierwsza sekcja, o nazwie *Harmonogram: data rozpoczęcia, data zakończenia, harmonogram wyświetlania reklam*, umożliwia ustawienie daty zakończenia kampanii, jeśli jest to potrzebne. Domyślnie data ta nie jest określona. Następna opcja dotyczy harmonogramu wyświetlania reklam i domyślnie ma wartość *Wyświetlaj reklamy codziennie i o każdej porze*. Za pomocą tej opcji można włączać i wyłączać reklamy w konkretnych dniach oraz godzinach. Jeśli na przykład chcesz wyświetlać reklamy tylko wtedy, kiedy ktoś w firmie może odebrać telefon, zastosuj tę funkcję do zablokowania reklam w okresie, kiedy biuro jest zamknięte. Każdego dnia można ustawić do sześciu okresów wyświetlania reklam. W żaden sposób nie wpływa to na reguły aukcji, a jedynie ogranicza czas, w którym firma w nich uczestniczy. Godziny są podawane względem strefy czasowej ustawionej przy tworzeniu konta, a nie według strefy czasowej użytkowników.

Są dwa tryby określania harmonogramu wyświetlania reklam — podstawowy i z dostosowywaniem stawek. Za pomocą trybu podstawowego można wybrać dni i godziny. Tryb z dostosowywaniem stawek, przedstawiony na rysunku 4.19, zapewnia te same funkcje, a dodatkowo umożliwia zmianę stawki o określony procent. Aby na przykład licytować bardziej agresywnie w okresie od południa do północy każdego dnia roboczego, można podwyższyć stawkę w tych godzinach. Zwiększa to szanse na zdobycie miejsca reklamowego na aukcji w AdWordsie i na wyższe

pozycje reklam. Jeśli chcesz wyświetlać reklamy w sobotę, ale ich pozycja ma wtedy mniejsze znaczenie, ogranicz stawki. Możesz też całkowicie wyłączyć reklamy w dowolnym dniu.



Rysunek 4.19. Harmonogram dla wybranych dni i godzin. Po ustawieniużądanego harmonogramu, kliknij przycisk „Gotowe”. Jeśli chcesz zmienić wysokość stawek w określonych przedziałach czasu, przejdź do trybu dostosowywania stawek. (Możesz zawsze powrócić do poprzedniego trybu).

## Wyświetlanie reklam: rotacja reklam, ograniczenie liczby wyświetleń

Następna sekcja nosi nazwę *Wyświetlanie reklam: rotacja reklam, ograniczenie liczby wyświetleń*. W sekcji *Rotacja reklam* znajdują się trzy widoczne na rysunku 4.20 opcje.

*Optymalizacja pod kątem kliknięć* (to opcja domyślna)

Wyświetlane są reklamy z oczekiwaną największą liczbą kliknięć.

*Optymalizacja pod kątem konwersji*

Wyświetlane są reklamy z oczekiwaną największą liczbą konwersji.

*Wyświetlaj naprzemiennie*

Reklamy są wyświetlane w bardziej równomierny sposób.

- Rotacja reklam ?
- Optymalizacja pod kątem kliknięć: wyświetlanie reklam mogących przypuszczalnie zwiększyć liczbę kliknięć
  - Optymalizacja pod kątem konwersji: wyświetlanie reklam mogących przypuszczalnie zwiększyć liczbę konwersji
- Opcja niedostępna, ponieważ nie skonfigurowano śledzenia konwersji. Skonfiguruj śledzenie konwersji.
- Wyświetlaj naprzemiennie: wyświetlaj reklamy bardziej równomiernie

Rysunek 4.20. Opcje rotacji reklam

Rotacja reklam odbywa się przez porównywanie skuteczności różnych wersji reklam z tej samej grupy. Kiedy AdWords wykrywa, że konkretna wersja zapewnia więcej kliknięć, stopniowo wyświetla ją coraz częściej. Przy optymalizacji pod kątem konwersji faworyzowane są wersje reklam prowadzące do większej liczby konwersji. Jeżeli w AdWordsie nie zebrano wystarczających danych na temat konwersji, rotacja odbywa się w sposób domyślny (z optymalizacją pod kątem kliknięć). Opisane tu opcje są najłatwiejszym sposobem na optymalizację grup reklam przez początkujących reklamodawców. Reklamodawcy, którzy wolą samodzielnie przeprowadzać testy, mogą wybrać opcję równomiernego wyświetlania reklam.

Opcja ograniczania liczby wyświetleń reklam danej osobie, przedstawiona na rysunku 4.21, dotyczy tylko sieci reklamowej. Funkcja ta jest przydatna, jeśli wolisz wyświetlać reklamy większej liczbie osób, a nie wielokrotnie tym samym użytkownikom. Za pomocą tej funkcji możesz ograniczyć liczbę wyświetleń reklamy unikatowym użytkownikom. Domyślnie limity nie są aktywne, jednak AdWords umożliwia ograniczenie liczby wyświetleń dziennie lub tygodniowo, a także dla kampanii, grupy reklamowej i reklamy.

Ograniczenie liczby wyświetleń ?

Tylko Sieć reklamowa

Brak ograniczenia liczby wyświetleń

wyświetlenia / dziennie ▼ na grupę reklam

na grupę reklam

dla tej kampanii

na reklamę

Wyświetlanie stawek według grupy demograficznej

Wyświetlanie reklam społecznościowych

Automatyczna optymalizacja kampanii (tylko w sieci reklamowej)

Rysunek 4.21. Ograniczanie liczby wyświetleń w sieci reklamowej

## Określanie stawek według grupy demograficznej

Określanie stawek według grupy demograficznej (zobacz rysunek 4.22) umożliwia reklamodawcom kontrolowanie wyświetlania reklam w wybranych witrynach sieci reklamowej.

**Określanie stawek według grupy demograficznej**

To podsumowanie przedstawia wydajność Twoich reklam w witrynach, które oferują dane demograficzne. Kliknij dowolny wiersz, aby dostosować stawkę dla danej grupy demograficznej. Możesz również użyć pola wyboru „Wyklucz”, aby uczynić reklamę niewidoczną dla danej grupy demograficznej.

**0,00% wszystkich wyświetleń pochodzi z witryn zawierających dane demograficzne.**

**Raporty dotyczące odwiedzin według płci i wieku (z ostatnich 7 dni)**

Płeć	Wyklucz	Modyfikuj stawkę	Kliknięcia	Wyświetlenia	CTR	Śr. CPC	Koszt
Mężczyzna	<input type="checkbox"/>	Stawka + 0%	0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
Kobieta	<input type="checkbox"/>	Stawka + 0%	0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
Nieokreślona			0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
<b>Łącznie</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>

Wiek	Wyklucz	Modyfikuj stawkę	Kliknięcia	Wyświetlenia	CTR	Śr. CPC	Koszt
18-24	<input type="checkbox"/>	Stawka + 0%	0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
25-34	<input type="checkbox"/>	Stawka + 0%	0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
35-44	<input type="checkbox"/>	Stawka + 0%	0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
45-54	<input type="checkbox"/>	Stawka + 0%	0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
55-64	<input type="checkbox"/>	Stawka + 0%	0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
65+	<input type="checkbox"/>	Stawka + 0%	0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
Nieokreślona	<input type="checkbox"/>		0	0	0,00%	0,00 zł	0,00 zł
<b>Łącznie</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,00 zł</b>

Może tu brakować danych z ostatnich 48 godzin. W celu uzyskania danych demograficznych z podziałem na poszczególne witryny należy wyświetlić Centrum raportów i wygenerować raport Skuteczność kryterium demograficznego.

**Możliwe kombinacje**

W przypadku nakładania się dwóch grup demograficznych wyższe ceny ofertowe są sumowane.

<b>Przykład:</b> Jeżeli takie są Twoje ustawienia	<b>Twoja kombinacja to</b>
Płeć: kobieta      Stawka + 10%	Kobiety, wiek 18-24 = stawka + 25%
Wiek: 18-24      Stawka + 15%	

Rysunek 4.22. Określanie stawek według grupy demograficznej (na podstawie płci i wieku)

Jeśli właściciele witryny rejestrują dane demograficzne i udostępniają je w AdWordsie (oczywiście bez podawania danych osobowych użytkowników), można dodać lub wykluczyć witryny na podstawie tych danych. Rozwiązanie to nie jest dostępne w wyszukiwarce Google i u partnerów wyszukiwania, ponieważ w czasie wyszukiwania nie trzeba podawać wieku ani płci. Jednak użytkownicy witryn społecznościowych lub portali randkowych zwykle ujawniają wiek i płeć, co umożliwi uwzględnienie tych cech w licytacjach. Witryny z tej kategorii często się zmieniają. Najbardziej aktualną listę można znaleźć w Centrum pomocy produktu AdWords. Oto kilka przykładowych witryn z omawianej grupy:



- *Friendster.com,*
- *Mingleville.com,*
- *Multiply.com,*
- *Orkut.com,*
- *Ratemybody.com,*
- *Video.google.com,*
- *Youtube.com.*

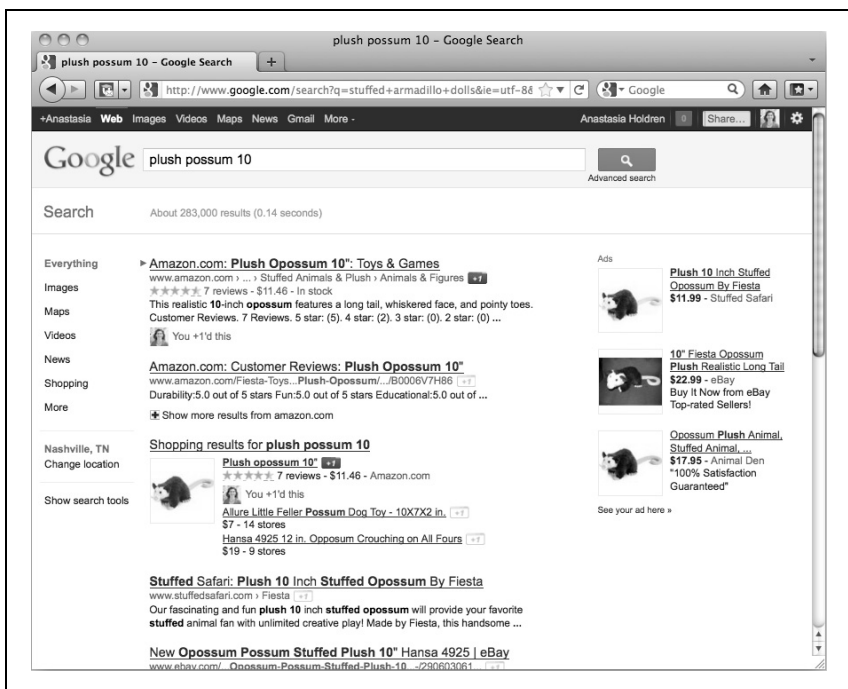
Możesz wykluczyć użytkowników na podstawie wieku lub płci, a także określić procentowo wysokość stawki. Jednak zanim to zrobisz, przyjrzyj się wcześniejszym wynikom kampanii (jeśli dostępne są odpowiednie dane). Skuteczność reklam wśród różnych grup demograficznych może Cię zaskoczyć (lub nie).

## Ustawienia reklam społecznościowych

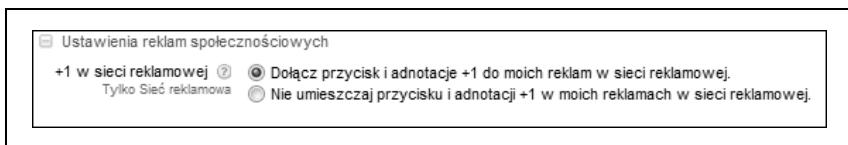
Najnowszym dodatkiem do ustawień kampanii są opcje społecznościowe. Można jest stosować tylko do sieci reklamowej. Umożliwiają reklamodawcom określenie, czy obok reklam w sieci reklamowej widoczny ma być google'owy przycisk +1 i adnotacje.

Jeśli nie wiesz, do czego służy przycisk +1, wpisz zapytanie w wyszukiwarce Google i przyjrzyj się wynikom. Obok każdego z nich znajduje się niewielki przycisk z etykietą +1. Jeżeli jesteś zalogowany do konta w Google'u, możesz kliknąć ten przycisk, aby dodać wyrazy aprobaty dla konkretnego wyniku wyszukiwania lub witryny obejmującej na stronach taki przycisk. Po kliknięciu przycisku +1 nazwa i grafika profilu będą widoczne jako „osobiste uwagi”, kiedy Twój internetowi znajomi odwiedzą daną witrynę. Na rysunku 4.23 widać, że kliknęłam przycisk +1 przy odnośniku do realistycznych 10-calowych maskotek oposów sprzedawanych w witrynie *Amazon.com*. Jeśli Amazon umieści w witrynie przycisk +1, wyrazy aprobaty pojawiają się także tam.

Jak widać na rysunku 4.24, domyślnie opcja ta jest włączona. Aby ją wyłączyć, kliknij odnośnik *Edycja* i zaznacz opcję *Nie umieszczaj przycisku i adnotacji +1 w moich reklamach w sieci reklamowej*.

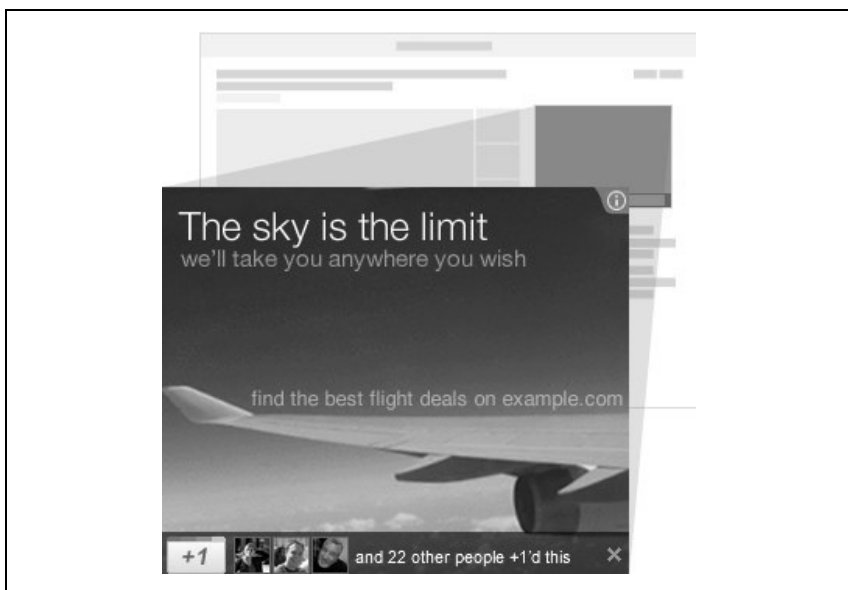


Rysunek 4.23. Możesz użyć google'owego przycisku +1, aby dodać wyrazy aprobaty dla lubianych witryn



Rysunek 4.24. Ustawienia społecznościowe dla sieci reklamowej

Funkcja ta dopiero się pojawi w sieci reklamowej. W oficjalnym blogu poświęconym AdWordsowi, *Inside AdWords*, zaprezentowano przykładową reklamę pokazującą działanie tej funkcji (zobacz rysunek 4.25).



Rysunek 4.25. Przykładowa reklama graficzna z nowymi opcjami społecznościowymi pod spodem

## **Eksperyment**

Ostatnią opcją jest eksperyment. Funkcję tę opisano szczegółowo w rozdziale 12.



# PROGRAM PARTNERSKI

— GRUPY HELION —



1. ZAREJESTRUJ SIĘ
2. PREZENTUJ KSIĄŻKI
3. ZBIERAJ PROWIZJĘ

Zmień swoją stronę WWW w działający bankomat!

**Dowiedz się więcej i dołącz już dzisiaj!**

<http://program-partnerski.helion.pl>

GRUPA  
**Helion** 

# Google AdWords

## Skuteczna kampania reklamowa w internecie



Reklama w sieci jeszcze nigdy nie była taka prosta! Wystarczy kilka chwil, aby założyć konto w usłudze Google AdWords i zacząć pozyskiwać nowych klientów dzięki możliwości dotarcia do ponad 80% wszystkich internautów. Zastanawiasz się, czy użytkownicy w ogóle klikają reklamy? Oczywiście! Jedyny warunek – Twój anonis nie może drażnić użytkownika.

Krótkie reklamy tekstowe, pojawiające się w wyszukiwarce lub w sieci wyszukiwania, są mało inwazyjną, a do tego skuteczną i elastyczną formą promocji! Możesz zorganizować sobie minikampanię za 100 zł lub potężną akcję za nieco większą kwotę.

Jeżeli potrzebujesz wsparcia pozwalającego błyskawicznie przejść proces konfiguracji konta i uruchomić kampanię reklamową w systemie Google AdWords, znajdziesz je w tej książce. Dowiesz się, jak dobrać słowa kluczowe i je optymalizować oraz jak skonstruować reklamę czy ustawić parametry jej wyświetlania, aby dotarła do Twoich potencjalnych klientów. Zrozumiesz, jak za pomocą elastycznych opcji ustalania stawek i mechanizmów śledzenia dostępnych na platformie AdWords i w narzędziach typu Google Analytics kontrolować koszty, mierzyć skuteczność reklam i obliczać zwrot z inwestycji na reklamę już po kilku godzinach od uruchomienia kampanii. Autorka tej publikacji, Anastasia Holdren, jako jedna z niewielu na świecie posiada certyfikat Authorized AdWords Seminar Leader, dlatego możesz być pewien, że wiedza, którą przekazuje w tej książce, przybliży Cię do sukcesu!

Zacznij przygodę z Google AdWords już dziś.

- Załóż konto.
- Zasil je środkami finansowymi.
- Skonfiguruj kampanię.
- Przygotuj intrygującą reklamę.
- Zdobądź nowych klientów.

**Stwórz swoją pierwszą kampanię w Google AdWords i dotrzyj do szerokiego grona klientów, którzy Cię szukają!**

Anastasia Holdren jest prezesem firmy SEM Training, świadczącej usługi z zakresu szkoleń i konsultingu dla reklamodawców korzystających z platformy Google AdWords. Jest posiadaczką certyfikatu Authorized AdWords Seminar Leader. We współpracy z firmą Google prowadziła w 2006 roku pilotażową edycję programu szkoleń Seminars for Success. Od tego czasu pomogła tysiącom reklamodawców z całego świata.

Ma piętnaście lat doświadczenia w zarządzaniu projektami z obszaru technologii internetowych i programami marketingu w internecie. Pracowała z wieloma klientami, takimi jak Osram, Syllva, Harvard Business School Executive Education, eMarketer.com, NashvillePost.com, Cannonville, Air Jamaica, National Federation of Independent Business i TravelCenters of America.

**helion.pl**  
księgarnia  
internetowa

Nr katalogowy: 8614



Księgarnia internetowa:  
<http://helion.pl>



Zamówienia telefoniczne:  
**0 801 339900**  
**0 601 339900**



**Helion**

Sprawdź najnowsze promocje:  
<http://helion.pl/promocje>  
 Książki najchętniej czytane:  
<http://helion.pl/bestsellery>  
 Zamów informacje o nowościach:  
<http://helion.pl/nowosci>

Helion SA  
 ul. Kosciuszki 1c, 44-100 Gliwice  
 tel.: 32 230 98 63  
 e-mail: [helion@helion.pl](mailto:helion@helion.pl)  
<http://helion.pl>

sięgnij po WIECEJ



KOD KORZYŚCI

ISBN 978-83-246-4773-8



Cena 39,00 zł